

Köpvillkor

Följande villkor ("Villkoren") gäller för Boreda ABs ("Boreda") internetförsäljning i Sverige. I samband med varje beställning ska kunden ta del av och godkänna Villkoren.

1. Produkt

1.1 Boreda säljer beslutsunderlag i form av ekonomiska rapporter för den som ska köpa bostadsrätt ("Rapport"). Rapporten innehåller information om de viktigaste delarna ur den tekniska och ekonomiska förvaltningen av en bostadsrättsförening baserat på föreningens årsredovisning. Rapporten säljs via Boredas webbplats www.boreda.se och angränsande webbsidor ("Webbplatsen").

2. Beställning

2.1 Beställning av Rapporter kan endast ske på Webbplatsen, om inte särskild överenskommelse gjorts med Boreda före beställningen.

3. Priser

3.1 Priser för Rapporter utgår enligt vad som anges på Webbplatsen. Angivna priser inkluderar 25 procent mervärdesskatt samt övriga skatter och avgifter.

3.2 Boreda förbehåller sig rätten att ändra priserna utan föregående avisering.

4. Betalning

4.1 Möjliga betalningssätt är betalkort och faktura.

4.2 Vid betalning via betalkort accepteras betalkorten VISA, Mastercard och Diners Club International. Betalning med konto- eller kreditkort sker enligt allmänna betalningsvillkor för det kort som kunden väljer att betala med.

4.3 Vid betalning mot faktura ska betalning ske inom tjugo (20) dagar räknat från fakturans dateringsdatum. Betalar inte kunden i tid har Boreda rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt inkasso och indrivningskostnader enligt inkassolagen (1974:182) och inkassoförordningen (1981:956).

4.4 Alla köp är kopplade till betal företaget Pay&Reads betalserver. Boreda AB tar inte del av kortinformationen vilket ökar säkerheten för dig som kund.

4.5 Vid allmänna frågor angående Pay&Read kontakta Pay&Reads kundtjänst kundtjanst@pay-read.se eller 020 - 91 95 00. Vid fel eller support kontakta <http://support.pay-read.se>. Vid frågor rörande säkerhet kontakta <http://www.pay-read.se/sakerhet.php>. Mer information om Pay&Read finns att hämta på Pay&Reads hemsida www.pay-read.se

5. Behandling av personuppgifter

5.1 Kunden samtycker till behandling av personuppgifter enligt nedan.

5.2 Kunds för- och efternamn samt e-postadress ska anges vid köp av Rapporter. Boreda är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dessa personuppgifter.

5.3 Boreda använder kunds personuppgifter i syfte att leverera Rapporter, kommunicera med kund, administrera kunds personuppgifter för att uppfylla avtalet, arkivera godkännande av avtalet samt i övrigt administrera kundens beställning. Boreda registrerar och sparar kunds personuppgifter i Boredas kundregister. Kundregistret är inte tillgängligt för utomstående.

5.4. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till utomstående personer eller företag som behöver uppgifterna för att utföra marknadsundersökningar för Boredas räkning.

5.5. Kund har enligt 26 § personuppgiftslagen (1998:204) rätt att en gång per kalenderår begära information om de personuppgifter som behandlas avseende Kund hos Boreda, oavsett om dessa samlats in via webbplatsen eller på annat sätt. Kund som vill ha sådan information ska lämna en skriftligt undertecknad begäran till Boreda. Begäran ska enligt personuppgiftslagen göras på papper, och kan inte skickas med e-post.

6. Leverans

6.1 Rapporter som har beställts kan laddas ner från en länk i det bekräftelsemail som skickas ut när beställning har genomförts. Kunden ansvarar för att denne har en aktuell e-mail adress och möjlighet att läsa e-mail som skickas till adressen.

6.2 Länken till Rapporten är aktiv i 14 dagar från det att köpet har genomförts. Efter denna tid förfaller möjligheten att läsa Rapporten.

6.3 För läsning av Rapporten på en datorskärm krävs att programvaran Adobe Reader finns installerad och aktiverad på datorn samt att kundens dator i övrigt uppfyller de tekniska krav som krävs för att kunna läsa en sådan pdf-fil.

6.4 För det fall Boreda inte skulle ha möjlighet att leverera Rapporten efter det att Rapporten har beställts förbehåller sig Boreda rätten att återkalla köpet samt betala tillbaka det av kunden inbetalade priset för Rapporten.

7. Ångerrätt

7.1 Kunden har ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslag (2005:59) Ångerrätten innebär att kunden har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar (ångerfristen) från och med att avtalet ingåtts.

7.2 På Webbplatsen finns information om hur ångerrätten utövas.

7.3 Genom att klicka på länken som ger tillgång till rapporten avbryter kunden ångerfristen.

8. Reklamation

8.1 Reklamation av felaktig eller defekt Rapport ska ske så fort felet har upptäckts. Boreda åtgärdar om möjligt felet och skickar en ny rapport. Om felet inte kan åtgärdas får kunden pengarna tillbaka.

9. Kontakt

9.1 Vid frågor kontakta Boreda AB.

9.2 Upplysningar från Boreda om beställningar och övrig information efter det att ett köp har genomförts lämnas per e-post från adress info@boreda.se.

10. Synpunkter eller klagomål

10.1 Synpunkter eller klagomål kan framföras per e-post till adress info@boreda.se.

11. Ansvarsbegränsning

11.1 Boreda ansvarar inte för skador som orsakats av händelse utanför Boredas kontroll, såsom exempelvis dataintrång, fel som beror på kunden, fel i dennes utrustning eller något annat förhållande på dennes sida, myndighetsåtgärd, hårda väderförhållanden, sabotage, strejk, krig, olycka, elavbrott eller fördröjning i externt nät, mobil- eller telefonförbindelse. Boreda tar exempelvis inte ansvar för fel beroende på Adobe Reader eller för att kund inte har programvaran Adobe Reader korrekt installerad på datorn.

11.2 Uppgifter som tillhandahålls rörande en bostadsrätts marknadsvärde bygger på en statistisk analys av fakta som är känt vid värderingstidpunkten och av kunden lämnade uppgifter. Värderingen är endast en indikation på en bostadsrätts värde på marknaden. Boreda ansvarar inte för att det statistiska värdet motsvarar ett verkligt marknadsvärde och garanterar inte att det statistiska värdet motsvarar köpeskillingen vid en eventuell försäljning av bostadsrätten. Boreda ansvarar inte heller i övrigt för eventuella felaktigheter i uppgift om en bostadsrätts marknadsvärde.

11.3. Boreda ansvarar inte för indirekta försluter såsom exempelvis utebliven vinst. Skada som uppkommit i andra fall ersätts inte av Boreda om företaget varit normalt aktsamt.

11.4 Boreda reserverar sig för eventuella fel i den ekonomiska analysen i Rapporten.

12. Tillämplig lag och tvistlösning

12.1 Svensk rätt ska tillämpas på samtliga köp enligt dessa Villkor. Tvist med anledning av köp enligt dessa Villkor ska prövas av allmän domstol.

13. Användning av Rapporten och immateriella rättigheter

13.1 Boreda förbehåller sig samtliga immateriella rättigheter avseende Rapporten.

13.2 Rapporten skyddas av upphovsrätt och får endast användas av kunden för privat bruk. Kund får skriva ut rapporten för privat bruk, men inte kopiera denna i vidare omfattning än vad som krävs för privat bruk.

13.3 De begränsningar i läsning och det kopieringsskydd som finns inbyggda i Adobe Reader ska respekteras.